

Adatvédelem (GDPR)

Hatályos: 2026. 9. 14-től

Üzemeltető: ZL Consulting s.r.o.

IČO: 57037876

DIČ: 2122541333

IČ DPH: SK2122541333

Székhely: Vodná 803/27, 946 52 Imeľ

Cégjegyzék: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 66387/N

E-mail: info@keystore.sk

Telefon: 0905 443 340

Web: <https://www.keystore.sk>

1. Az adatkezelő

A személyes adatok adatkezelője a ZL Consulting s.r.o., IČO 57037876, DIČ 2122541333, IČ DPH SK2122541333, Vodná 803/27, 946 52 Imeľ.

Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 66387/N.

Adatvédelmi ügyekben a info@keystore.sk címen vagy a 0905 443 340 telefonszámon érhet el minket.

2. Milyen adatokat kezelünk

Attól függően, hogyan keres meg minket vagy fizet, kezelhetjük: a nevet, e-mailt, telefonszámot, az üzenet tárgyát és szövegét, a kommunikáció nyelvét (SK/HU), a megrendelés és a fizetés adatait (összeg, pénznem, fizetés állapota, Stripe-azonosító), számlázási adatokat és IČO-t, ha vállalkozóként adja meg, valamint a webhely megjelenítéséhez szükséges technikai adatokat (például IP-cím a tárhely naplóiban).

Nem kérünk személyi számot vagy okmánymásolatot, hacsak külön törvény nem írja elő. Bankkártyaszámokat nem tárolunk – azokat közvetlenül a Stripe-nál adja meg.

3. Célok és jogalapok

A kapcsolatfelvételi űrlap, e-mail vagy telefonos megkeresés megválaszolása – jogos érdek és szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b) és f) pont).

Az IT-támogatásról, előfizetésről vagy egyszeri segítségnyújtásról szóló szerződés teljesítése, beleértve a fizetést és a számlázást – szerződés teljesítése és törvényi könyvelési kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) b) és c) pont).

Könyvelés, adózás és a bizonylatok megőrzése – jogi kötelezettség.

A webhely védelme, az űrlap visszaéléseinek megelőzése és jogi igények érvényesítése – jogos érdek.

4. Kikhez juthatnak el az adatok

Az adatokat nem adjuk el. Csak azoknak a címzeteknek adjuk át, akikre a fizetéshez, az üzenet kézbesítéséhez, a tárhelyhez, az e-mailhez vagy a könyveléshez szükség van – az adott célhoz szükséges mértékben. A fő címzettek listája alább található.

Közhatalmi szerv (adóhivatal, bíróság, rendőrség) kérésére akkor adhatunk át adatot, ha azt törvény írja elő.

5. EGT-n kívüli továbbítás

Egyes szolgáltatók (különösen a Stripe, a Resend, a Railway, a Google) az adatokat az USA-ban vagy más, EGT-n kívüli országban is kezelhetik. Ilyenkor a GDPR szerinti megfelelő garanciák érvényesülnek, különösen az általános szerződési klauzulák, illetve – ha van – a megfelelőségi határozat.

6. Meddig őrizzük az adatokat

Kapcsolatfelvételi űrlap üzenetei: a megkeresés megválaszolásáig, majd általában 3 évig, ha nem keletkezik belőlük szerződés vagy reklamáció.

Szerződéses és számlázási iratok: 10 év (számviteli és adózási előírások).

Stripe fizetési nyilvántartás: a Stripe szabályai és a mi számviteli kötelezettségeink szerint.

Tárhelynaplók: csak a webhely működtetéséhez és biztonságához szükséges ideig.

7. Az Ön jogai

Jogosult a hozzáférésre, a helyesbítésre, a törlésre, az adatkezelés korlátozására, az adathordozhatóságra, és tiltakozhat a jogos érdeken alapuló kezelés ellen.

Kérelmét az adatkezelő e-mailjére küldje. A személyazonosságot arányos módon ellenőrizzük, hogy az adatokat ne más kapja meg.

Panaszt tehet a Szlovák Személyesadatok-védelmi Hivatalnál (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk>).

8. Sütik és a webhely

A webhely a szolgáltatások bemutatására, a díjszabásra, a kapcsolatra és a jogi információkra szolgál. Az oldal megjelenítéséhez és a cookie-hozzájárulás megjegyzéséhez technikailag szükséges fájlokat használunk (keystore_consent). A részletek a Cookie-k oldalon vannak.

Harmadik felek hirdetési és mérési cookie-jait nem használjuk. A fizetési gombok a Stripe Checkoutot nyitják a Stripe domainjén; ott a Stripe adatvédelmi szabályai érvényesek.

9. A tájékoztató változása

Ezt a tájékoztatót frissíthetjük, ha a szolgáltatások, a címzettek vagy a jogszabályok változnak. Az aktuális szöveg mindig ezen az oldalon olvasható. Hatályos: 2026. 9. 14-től.

Kikhez juthatnak el az adatok

Stripe

[Stripe Payments Europe, Limited \(Írország\)](#) és [Stripe, Inc. \(USA\)](#)

Ide érkezik az előfizetés és az egyszeri támogatás fizetése (Stripe Checkout). A Stripe a fizetési adatokat, az e-mailt és a tranzakció adatait kezeli. Szabályzat: stripe.com/privacy.

MH-Account s. r. o.

IČO 56674155, Bajčská 729/13, 946 52 Imeľ

Az üzemeltető könyvelője. A számlázási és könyvelési bizonylatokat kapja (név / cég, cím, IČO, összegek, fizetési dátumok) a könyveléshez és az adózáshoz.

Resend

[Resend, Inc.](#)

A kapcsolatfelvételi űrlap e-mailjeinek küldése az info@keystore.sk címre. A nevet, e-mailt, tárgyat és az üzenet szövegét a kézbesítéshez szükséges mértékben kezeli.

Railway

[Railway Corp. \(webhosting\)](#)

A keystore.sk webhely üzemeltetése. A látogatás technikai adatait (például IP, naplók) kezelheti az oldal megjelenítéséhez és a biztonsághoz.

WebSupport

[WebSupport s.r.o., Szlovákia](#)

Az info@keystore.sk postafiók és a DNS. Ide érkeznek az ügyfélüzenetek és az üzleti levelezés.

Google (Gmail)

[Google Ireland Limited / Google LLC](#)

A kapcsolatfelvételi űrlap másolata az ügyvezető e-mailjére is megy (zoltanlacza987@gmail.com) a megkeresés megválaszolásához.

