

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. 9. 14-től

Ezek a feltételek szabályozzák az IT-támogatás, az előfizetés és az egyszeri technikai segítség vásárlását a KEYSTORE.SK webhelyen. Kérjük, olvassa el őket a megrendelés előtt.

Üzemeltető: ZL Consulting s.r.o.

IČO: 57037876

DIČ: 2122541333

IČ DPH: SK2122541333

Székhely: Vodná 803/27, 946 52 Imeľ

Cégjegyzék: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 66387/N

E-mail: info@keystore.sk

Telefon: 0905 443 340

Web: <https://www.keystore.sk>

1. Bevezető rendelkezések

Ezek az általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a ZL Consulting s.r.o. eladó, IČO 57037876, székhely: Vodná 803/27, 946 52 Imeľ (a továbbiakban: „eladó”), és a vevő jogait és kötelezettségeit szabályozzák a KEYSTORE.SK webhelyen (<https://www.keystore.sk>) történő szolgáltatásvásárlásnál.

A megrendelés leadásával és a fizetés befejezésével a vevő megerősíti, hogy az ÁSZF-et elolvasta, megértette és elfogadja. Az ÁSZF a távollévők között kötött szerződés része.

A szolgáltatások fogyasztóknak és vállalkozóknak egyaránt szólnak. A fogyasztóvédelmi szabályok akkor alkalmazandók, ha a vevő a szlovák jog szerinti fogyasztó.

2. Az eladó azonosítása

Cégnév: ZL Consulting s.r.o.; IČO: 57037876; DIČ: 2122541333; IČ DPH: SK2122541333.

Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 66387/N.

Kapcsolat: info@keystore.sk, telefon: 0905 443 340. Székhely: Vodná 803/27, 946 52 Imeľ.

3. A szolgáltatások tárgya

Az eladó különösen ügyfélszolgálatot és technikai támogatást, szoftvertelepítési és beállítási segítséget, távoli támogatást és IT-tanácsadást nyújt.

Az előfizetési csomagok (havi és többhónapos) és az egyszeri technikai támogatás a Szolgáltatások díjszabása oldalon szerepel. Az alkalmazások és szoftverlicencek ára nincs benne a támogatás árában, hacsak ezt külön nem jelezzük.

Eredeti szoftverlicencket kérésre tudunk intézni. Ezek eladása nem automatikus része az előfizetésnek.

Az adott csomag terjedelme a megrendelés kori díjszabás-leírásból következik. Az eladó nem nyújt jogi, könyvelési vagy adótanácsadást.

4. Megrendelés és a szerződés létrejötte

A megrendelés a webhelyen a csomag vagy az egyszeri támogatás kiválasztásával és a Stripe Checkout fizetési oldalra lépéssel történik.

A szerződés a sikeres fizetés elfogadásakor jön létre (vagy a próbatámogatás megkezdésekor, ha azt az eladó kifejezetten biztosítja).

Az eladó visszautasíthatja a megrendelést, ha a fizetés sikertelen, az adatok hiányosak, vagy visszaélés gyanúja merül fel. Ilyenkor a szerződés nem jön létre, a beérkezett összeget pedig visszatérítjük.

5. Ár és fizetés

Az árak a díjszabás oldalon euróban szerepelnek. Ha az eladó áfaalany, az árak áfát tartalmaznak, hacsak az árnál másként nincs feltüntetve.

A fizetés online, a Stripe-on keresztül történik. Az eladó nem tárolja a bankkártyaszámokat; a kártyát a Stripe dolgozza fel.

Az előfizetést a választott időszakra előre kell fizetni. A többhónapos csomagok a díjszabásban jelzett ingyenes hónapokat tartalmazhatják (például 3 + 1 hónap).

Az egyszeri technikai támogatást a díjszabásban választott összeg szerint egyszer kell kifizetni. A számlát az eladó a fizetés után a fizetéskor megadott e-mailre, vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott e-mailre küldi.

6. A szolgáltatás nyújtása

Az IT-támogatás elsősorban távolról történik (telefon, e-mail, távoli kapcsolat). A vevő biztosítja az együttműködést: hozzáférést az eszközhöz, a szükséges jelszavakat és a telepítéshez adott hozzájárulást, ha a szolgáltatáshoz ez kell.

Az eladó a szokásos munkaidőben, észszerű határidőn belül igyekszik válaszolni. Ez nem nonstop ügyelet, és nem garancia arra, hogy minden hibát meghatározott időn belül elhárítunk, hacsak ezt külön nem kötöttük ki.

A vevő köteles a fontos adatokról mentést készíteni a beavatkozás előtt. Az eladó nem felel az adatvesztésért, ha azt a vevő oldali mentés hiánya okozta.

7. Előfizetés, megújítás és lemondás

Az előfizetés automatikusan ugyanarra az időszakra megújul, amíg a vevő le nem mondja. A megújításról a Stripe a fizetési oldal beállításai szerint értesít.

Az előfizetés bármikor lemondható – a következő megújítás előtt – a Stripe e-mailben lévő hivatkozással, a Stripe ügyfélportálján vagy az eladó e-mailjén. A lemondás a következő időszakra vonatkozik; a már kifizetett időszak a kifizetett idő végéig igénybe vehető.

Ha a Stripe a megújításkor nem tudja levonni az összeget (például érvénytelen kártya), a szolgáltatás szünetelhet, amíg a fizetés nem pótlódik.

8. Próba IT-támogatás

Az eladó 48 órás ingyenes próbatámogatást kínálhat. A próba nem automatikus minden megrendelésnél; a kapcsolaton keresztül kell kérni.

A próba alatt technikai támogatást, telepítési segítséget és ügyfélszolgálati kommunikációt lehet kipróbálni. A próba nem kötelez előfizetésre.

9. Elállás (fogyasztó)

A fogyasztó a távollévők között kötött szerződéstől a megkötéstől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, a fogyasztóvédelmi törvény szerint.

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás a 14 nap lejárta előtt kezdődjön, és a szolgáltatás megkezdődik, az eladót a már nyújtott szolgáltatás arányos díja illeti meg. Ha a szolgáltatás a fogyasztó hozzájárulásával a határidő előtt teljes egészében teljesül, az elállási jog megszűnik.

Az elállást az eladó e-mailjére küldje. A pénzt ugyanazzal a fizetési móddal térítjük vissza, általában az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül, a már nyújtott szolgáltatás ellenőrzése után.

10. Reklamáció

A szolgáltatást e-mailben reklamálja az eladónál. Adja meg a nevét, a fizetéskor használt e-mailt, a probléma leírását és az igényét.

Az eladó a reklamációt indokolatlan késedelem nélkül, általában 30 napon belül bírálja el. Jogos reklamációnál a szolgáltatást kiegészíti, javítja, vagy a díj arányos részét visszatéríti.

A fogyasztói panaszokra az alternatív vitarendezés szabályai is vonatkoznak. A felügyeleti szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia).

11. Felelősség

Az eladó a szolgáltatást szakmai gondossággal nyújtja. Nem felel a vevő szakszerűtlen beavatkozása, harmadik fél, az internet, az eszköz vagy harmadik felek szolgáltatásainak kiesése (például operációs rendszer, e-mail-szolgáltató, Stripe) okozta kárért.

Az eladó nem szavatolja a webhely folyamatos elérhetőségét. A karbantartás vagy a tárhely kiesése nem mentesíti a vevőt a már megrendelt és nyújtott szolgáltatások kifizetése alól.

Ha a vevő vállalkozó, az eladó közvetett kárért és elmaradt haszonért való felelőssége a törvény által megengedett körben kizárt, és az adott szolgáltatásért fizetett összegre korlátozódik.

12. Adatvédelem és záró rendelkezések

A személyes adatok kezelését a webhelyen található, különálló Adatvédelem (GDPR) dokumentum szabályozza.

A jogviszonyra a Szlovák Köztársaság joga irányadó. A fogyasztó nem veszíti el azt a védelmet, amelyet a lakóhelye szerinti ország kógens szabályai biztosítanak, ha azok alkalmazandók.

Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi nem érinti. Az eladó az ÁSZF-et módosíthatja; előfizetésnél a változást megfelelően előre közli. A szolgáltatás további használata a változás hatálybalépése után – ha a vevő nem mondja le az előfizetést – elfogadásnak minősül.

Ez az ÁSZF 2026. 9. 14-től hatályos.

