

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Účinné od 14. 9. 2026

Prevádzkovateľ: ZL Consulting s.r.o.

IČO: 57037876

DIČ: 2122541333

IČ DPH: SK2122541333

Sídlo: Vodná 803/27, 946 52 Imeľ

Obchodný register: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 66387/N

E-mail: info@keystore.sk

Telefón: 0905 443 340

Web: <https://www.keystore.sk>

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je ZL Consulting s.r.o., IČO 57037876, DIČ 2122541333, IČ DPH SK2122541333, Vodná 803/27, 946 52 Imeľ.

Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 66387/N.

Vo veciach ochrany osobných údajov nás kontaktujte na info@keystore.sk alebo telefonicky na 0905 443 340.

2. Aké údaje spracúvame

Podľa toho, ako nás kontaktujete alebo platíte, môžeme spracúvať: meno a priezvisko, e-mail, telefón, predmet a text správy, jazyk komunikácie (SK/HU), údaje o objednávke a platbe (suma, mena, stav platby, identifikátor Stripe), fakturačné údaje a IČO, ak ich uvediete ako podnikateľ, a technické údaje o návšteve webu v rozsahu nevyhnutnom na zobrazenie stránky (napr. IP adresa v logoch hostingu).

Nežiadame o rodné číslo ani o fotokópiu dokladu, pokiaľ to nevyžaduje osobitný zákon. Čísla platobných kariet neukladáme – zadávate ich priamo u Stripe.

3. Účely a právne základy

Vybavenie dopytu z kontaktného formulára, e-mailu alebo telefónu – oprávnený záujem a predzmluvné vzťahy (čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR).

Uzavretie a plnenie zmluvy o IT podpore, predplatnom alebo jednorazovej pomoci vrátane platby a fakturácie – plnenie zmluvy a zákonné účtovné povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR).

Účtovníctvo, dane a archív dokladov – zákonná povinnosť.

Ochrana webu, predchádzanie zneužitiu formulára a uplatňovanie právnych nárokov – oprávnený záujem.

4. Komu môžu byť údaje poskytnuté

Údaje nepredávame. Poskytujeme ich len príjemcom, ktorí ich potrebujú na platbu, doručenie správy, hosting, e-mail alebo účtovníctvo – v rozsahu nevyhnutnom na daný účel. Zoznam hlavných príjemcov je nižšie.

Na požiadanie orgánu verejnej moci (daňový úrad, súd, polícia) môžeme údaje poskytnúť, ak to ukladá zákon.

5. Prenos mimo EÚ

Niektorí poskytovatelia (najmä Stripe, Resend, Railway, Google) môžu spracúvať údaje aj v USA alebo v iných krajinách mimo EÚ. V takom prípade sa používajú primerané záruky podľa GDPR, najmä štandardné zmluvné doložky, prípadne rozhodnutie o primeranosti, ak existuje.

6. Ako dlho údaje uchovávame

Správy z kontaktného formulára: po dobu vybavenia dopytu a následne spravidla do 3 rokov, ak z nich nevyplýva zmluva alebo reklamácia.

Zmluvné a fakturačné doklady: 10 rokov (účtovné a daňové predpisy).

Platobné záznamy u Stripe: podľa ich zásad a našich účtovných povinností.

Logy hostingu: len po dobu potrebnú na prevádzku a bezpečnosť webu.

7. Vaše práva

Máte právo na prístup k údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť a namietat proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme.

Žiadosť pošlite na e-mail prevádzkovateľa. Totožnosť overíme primeraným spôsobom, aby údaje neboli prístupné inej osobe.

Máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk>).

8. Cookies a web

Web slúži na prezentáciu služieb, cenník, kontakt a právne informácie. Na zobrazenie stránky a zapamätanie súhlasu s cookies používame technicky nevyhnutné súbory (keystore_consent). Podrobnosti sú na stránke Cookies.

Reklamné a meracie cookies tretích strán nepoužívame. Platobné tlačidlá otvárajú Stripe Checkout na doméne Stripe; tam platia zásady ochrany údajov Stripe.

9. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme aktualizovať, ak sa zmenia služby, príjemcovia alebo právne predpisy. Aktuálne znenie je vždy na tejto stránke. Účinné od 14. 9. 2026.

Komu môžu byť údaje poskytnuté

Stripe

[Stripe Payments Europe, Limited \(Írsko\)](#) a [Stripe, Inc. \(USA\)](#)

Sem smeruje platba za predplatné a jednorazovú podporu (Stripe Checkout). Stripe spracúva platobné údaje, e-mail a údaje o transakcii. Zásady: stripe.com/privacy.

MH-Account s. r. o.

[IČO 56674155, Bajčská 729/13, 946 52 Imeľ](#)

Účtovník prevádzkovateľa. Dostáva fakturačné a účtovné doklady (meno / firma, adresa, IČO,

sumy, dátumy platieb) na vedenie účtovníctva a dane.

Resend

[Resend, Inc.](#)

Odosielanie e-mailov z kontaktného formulára na info@keystore.sk. Spracúva meno, e-mail, predmet a text správy v rozsahu doručenia správy.

Railway

[Railway Corp. \(hosting webu\)](#)

Prevádzka webu keystore.sk. Môže spracúvať technické údaje návštevy (napr. IP, logy) potrebné na zobrazenie stránky a bezpečnosť.

WebSupport

[WebSupport s.r.o., Slovensko](#)

E-mailová schránka info@keystore.sk a DNS. Sem prichádzajú správy zákazníkov a obchodná komunikácia.

Google (Gmail)

[Google Ireland Limited / Google LLC](#)

Kópia správ z kontaktného formulára ide aj na e-mail konateľa (zoltanlacza987@gmail.com) kvôli vybaveniu dopytu.

