

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Účinné od 14. 9. 2026

Tieto podmienky upravujú nákup IT podpory, predplatného a jednorazovej technickej pomoci na webe KEystore.SK. Prečítajte si ich pred objednávkou.

Prevádzkovateľ: ZL Consulting s.r.o.

IČO: 57037876

DIČ: 2122541333

IČ DPH: SK2122541333

Sídlo: Vodná 803/27, 946 52 Imeľ

Obchodný register: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 66387/N

E-mail: info@keystore.sk

Telefón: 0905 443 340

Web: <https://www.keystore.sk>

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim ZL Consulting s.r.o., IČO 57037876, so sídlom Vodná 803/27, 946 52 Imeľ (ďalej len „predávajúci“), a zákazníkom pri nákupe služieb cez web KEystore.SK (<https://www.keystore.sk>).

Zadaním objednávky a dokončením platby zákazník potvrdzuje, že si VOP prečítal, porozumel im a súhlasí s nimi. VOP sú súčasťou zmluvy uzatvorenej na diaľku.

Služby sú určené spotrebiteľom aj podnikateľom. Ustanovenia o ochrane spotrebiteľa sa uplatnia, ak je zákazník spotrebiteľ v zmysle slovenského práva.

2. Identifikácia predávajúceho

Obchodné meno: ZL Consulting s.r.o.; IČO: 57037876; DIČ: 2122541333; IČ DPH: SK2122541333.

Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 66387/N.

Kontakt: info@keystore.sk, telefón 0905 443 340. Sídlo: Vodná 803/27, 946 52 Imeľ.

3. Predmet služieb

Predávajúci poskytuje najmä: zákaznícku a technickú podporu, pomoc s inštaláciou a nastavením softvéru, vzdialenú asistenciu a IT poradenstvo.

Predplatné plány (mesačný a viacmesačné balíky) a jednorazová technická podpora sú opísané na stránke Cenník služieb. Cena aplikácií a softvérových licencií nie je v cene podpory zahrnutá, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Originálne softvérové licencie vie predávajúci vybaviť na vyžiadanie. Ich predaj nie je automatickou súčasťou predplatného.

Rozsah podpory v konkrétnom pláne vyplýva z opisu na stránke Cenník v čase objednávky. Predávajúci neposkytuje právne, účtovné ani daňové poradenstvo.

4. Objednávka a vznik zmluvy

Objednávka sa zadáva na webe výberom plánu alebo jednorazovej podpory a presmerovaním na platobnú bránu Stripe Checkout.

Zmluva vzniká okamihom úspešného prijatia platby (alebo začatím skúšobnej podpory, ak ju predávajúci zákazníkovi výslovne poskytne).

Predávajúci môže objednávku odmietnuť, ak platba zlyhá, údaje sú neúplné alebo je podozrenie na zneužitie. V takom prípade sa zmluva neuzavrie a prijatá platba sa vráti.

5. Cena a platba

Ceny sú uvedené na stránke Cenník v eurách. Ak je predávajúci platiteľom DPH, ceny zahŕňajú DPH, pokiaľ nie je pri cene uvedené inak.

Platba prebieha online cez Stripe. Predávajúci neukladá čísla platobných kariet; kartu spracúva Stripe.

Predplatné sa uhrádza vopred za zvolené obdobie. Viacmesačné plány môžu obsahovať bonusové mesiace zdarma podľa popisu na Cenníku (napr. 3 + 1 mesiac).

Jednorazová technická podpora sa platí jednorazovo podľa zvolenej sumy na Cenníku. Faktúru vystaví predávajúci po prijatí platby a zašle ju na e-mail uvedený pri platbe, prípadne na e-mail z kontaktného formulára.

6. Poskytovanie služby

IT podpora sa poskytuje predovšetkým na diaľku (telefón, e-mail, vzdialené pripojenie).

Zákazník zabezpečí súčinnosť: prístup k zariadeniu, potrebné heslá a súhlas s inštaláciou, ak je na službu potrebná.

Predávajúci sa snaží reagovať v primeranom čase v bežných pracovných hodinách. Nejde o nonstop pohotovosť ani o garanciu odstránenia každej poruchy v určenom čase, pokiaľ to nie je dohodnuté osobitne.

Zákazník je povinný zálohovať dôležité údaje pred zásahom. Predávajúci nenesie zodpovednosť za stratu dát, ktorú spôsobil chýbajúci záloha na strane zákazníka.

7. Predplatné, obnovenie a zrušenie

Predplatné sa obnovuje automaticky na rovnaké obdobie, kým ho zákazník nezruší. O obnovení informuje Stripe podľa nastavení platobnej brány.

Predplatné je možné kedykoľvek zrušiť – pred ďalším obnovením – cez odkaz v e-maile od Stripe, v zákazníckom portáli Stripe alebo písomne na e-mail predávajúceho. Zrušenie sa vzťahuje na ďalšie obdobie; už zaplatené obdobie ostáva k dispozícii do konca uhradeného termínu.

Ak Stripe platbu pri obnovení nestrhne (napr. neplatná karta), služba sa môže prerušiť, kým nie je úhrada doplnená.

8. Skúšobná IT podpora

Predávajúci môže ponúknuť 48-hodinovú skúšobnú podporu zdarma. Skúška nie je automatická

pri každej objednávke; treba o ňu požiadať cez kontakt.

Počas skúšky môže zákazník vyskúšať technickú podporu, pomoc s inštaláciou a komunikáciu so zákazníckym servisom. Skúška nezakladá povinnosť objednať predplatné.

9. Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ)

Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia bez uvedenia dôvodu, v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Ak spotrebiteľ výslovne požiada, aby sa služba začala pred uplynutím 14 dní, a služba sa začne poskytovať, má predávajúci nárok na cenu primeranú rozsahu už poskytnutej služby. Ak je služba v plnom rozsahu poskytnutá pred uplynutím lehoty so súhlasom spotrebiteľa, právo na odstúpenie zaniká.

Odstúpenie pošlite na e-mail predávajúceho. Peniaze vrátíme rovnakým spôsobom platby, spravidla do 14 dní od doručenia odstúpenia, po overení rozsahu už poskytnutej služby.

10. Reklamácie

Reklamáciu služby uplatnite e-mailom na adresu predávajúceho. Uvedte meno, e-mail použitý pri platbe, opis problému a čo požadujete.

Predávajúci reklamáciu posúdi bez zbytočného odkladu, spravidla do 30 dní. Pri oprávnenej reklámii službu doplní, opraví, alebo vráti primeranú časť ceny.

Na vybavenie sťažností spotrebiteľov sa vzťahujú aj pravidlá alternatívneho riešenia sporov. Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia.

11. Zodpovednosť

Predávajúci zodpovedá za poskytnutie služby s odbornou starostlivosťou. Nezodpovedá za škodu spôsobenú neodborným zásahom zákazníka, treťou stranou, výpadkom internetu, zariadenia alebo služieb tretích strán (napr. operačný systém, e-mailový poskytovateľ, Stripe).

Predávajúci neručí za nepretržitú dostupnosť webu. Údržba alebo výpadok hostingu nezbavuje zákazníka povinnosti uhradiť už objednané a poskytnuté služby.

Ak je zákazník podnikateľ, zodpovednosť predávajúceho za nepriamu škodu a ušlý zisk je vylúčená v rozsahu dovolenom zákonom a obmedzená na sumu zaplatenú za danú službu.

12. Ochrana osobných údajov a záverečné ustanovenia

Spracúvanie osobných údajov upravuje samostatný dokument Ochrana osobných údajov (GDPR) na tomto webe.

Vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Spotrebiteľ ne stráca ochranu, ktorú mu priznávajú kogentné predpisy krajiny jeho bydliska, ak sa uplatňujú.

Neplatnosť niektorého ustanovenia VOP nemá vplyv na ostatné ustanovenia. Predávajúci môže VOP zmeniť; pri predplatnom oznámi zmenu primerane vopred. Ďalšie využívanie služby po účinnosti zmeny znamená súhlas, pokiaľ zákazník predplatné nezruší.

Tieto VOP sú účinné od 14. 9. 2026.

